

# PROCES VERSLAG

## OLVG BOUWT MET JE MEE!

01



### 5 april

Kennismaking met de opdracht: 'betrek patiënten bij polikliniek van de toekomst'. Hoe zorgen we voor meer innovatie en patiëntparticipatie tijdens de vormgeving van de nieuwbouw van OLVG van de klinieken en poliklinieken in bouwfase 3 en 4 vanaf 2031 tot 2040.

→ Zwaar bevochten plek omdat er teveel 'gelijk denkende' belangstellenden waren. Uiteindelijk zijn Inge, Laura, Jihane, Dieta en Priscilla 'als winnaars uit de strijd gekomen'.

02



### 19 april

19 april: Scope bepalen, vaststellen ontwerp vraag, verdiepen in doelgroep & huidige situatie. Eerste werksessie met ook Robin en Ronald erbij. Resultaat was een opzet met een duidelijk idee waar we naar toe wilden!

03



### 1 en 2 en 6 mei

1 mei: toetsing projectvoorstel bij opdrachtgever Ronald.

2 mei: bijpraten en verdere afspraken maken. Het duidelijke plan wordt opeens minder duidelijk. Verwarring begint te ontstaan. Kokervisie overigens ook, want dát we een spel maken was toen al duidelijk.

6 mei: samen verder inspiratie verzamelen.

Het is duidelijk dat wij niet van A→ B gaan maar via chaotische tussenfasen, waarbij we de chaos omarmd hebben (evenals het veelvuldig appen en inspirerende sites delen met elkaar).

04



### 16 mei

Ontwerp vraag vaststellen. Tijdens de HIS trainingsdag hebben we het onderwerp 'experimenteel leren' besproken én hebben wij 100 suggesties bedacht voor ondersteuning aan medewerkers Vastgoed bij het ontwerpen van de poli van de toekomst. Deze zijn vervolgens grotendeels door onze medecursisten 'liefdevol' afgeschoten. Waardoor onze focus nu kwam te liggen op: hoe betrekken wij ook jongeren bij het ontwerp? En hoe delen wij de kennis van de huidige medewerkers vanuit de poli met de medewerkers Vastgoed? Een studiereis naar 'the Line' in Saudi-Arabië lijkt ons overigens nog steeds wél een leuke locatie voor een rondleiding.

05



### 23, 26 en 29 mei

23 mei: formuleren van experimenten die wij willen testen bij verschillende doelgroepen.

26 en 29 mei: We hebben een Experiment Card ingevuld en assumpties getoetst bij ontwerpers (software) oplossingen en games voor de gezondheidszorg, teamleiders van de polikliniek, kinderen en artsen.

06



### 7 juni

7 juni: Voorbereiding experiment: bij Jihane in de Stopera op bezoek! Héél leuk om Jihane's werkplek te zien! En wij waren zeer tevreden over onszelf en de hele specifieke experimenten die wij bedacht hadden (zoals het maken van een film). Totdat.... wij contact opnamen met Robin. En hij ons - in mijn eigen woorden en in het kort - aangaf dat wij vooral UIT ONZE KOKER moesten komen en veel méér en simpele experimenten moesten gaan uitvoeren. Resultaat: experimenten van de spelvorm en IJsbreker.

07



### 7 t/m 27 juni

In de weken tussen 7 en 27 juni zijn we verschillende experimenten gaan uitvoeren: Laura en Robin hebben vragen gesteld rondom de assumptie 'een spel als optie'. Inge en Jihane over de assumpties persona's en scenario's. En Priscilla en Dieta hebben de ijsbreker / 'future walk' (op basis van the walk of privilege) verder uitgevraagd en verkend.



08



## 27 juni, 9 en 10 juli

Tussen 27 juni en 10 juli hebben we een sprintje getrokken en zijn we toch écht tot een resultaat gekomen. Grotendeels met GROTE dank aan onze ontwerper Laura! Die overigens helaas op het einde bijna 10 jaar ouder geworden is door tegenwerking van 'een luikje van de Post-NL'. 10 juli afronding ontwerp van het spel, walk to the future, visueel verslag en pitch.

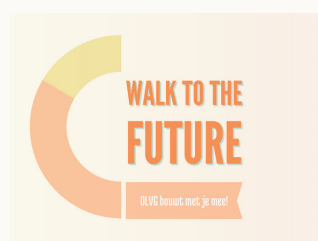
09



## 12 juli

12 juli Oplevering spel "OLVG bouwt met je mee", walk to the future, een pitch en een visueel verslag.

Ons avontuur heeft geleid tot: een fantastisch spel, 5 gouden tickets, een prachtige bruid, een nieuwe collega voor het OLVG én een roze pony.



Ons avontuur heeft geleid tot:  
1 fantastisch spel, 5 gouden tickets,  
1 prachtige bruid, 1 nieuwe collega voor het  
OLVG én 1 roze pony.