

HEALTH INNOVATION SCHOOL AMSTERDAM

2026



× GGD
× × Amsterdam

× Gemeente
× × Amsterdam



CoE
Urban Vitality



De 5e lichting van de Health Innovation School Amsterdam is geslaagd!

We hebben genoten van deze mooie editie! In januari stonden 40 gedreven, nieuwsgierige professionals te popelen om te starten met de HIS. Nu zijn we een dik half jaar verder: de HIS'ers zijn geïnspireerd en gegroeid in kennis en kunde over (systeem)innovatie en transformatie en hun eigen rol daarin. Het was een feest om jullie samen te brengen, te zien stoeien en experimenteren, open en eerlijk dingen met elkaar te zien delen en enthousiast jullie inzichten, plannen en acties te horen.

Het programma is vormgegeven rondom de 3 HIS pijlers:

- **Kennis en inspiratie:** Tijdens de 6 trainingsdagen is een bont gezelschap aan sprekers voorbijgekomen. Het bood een breed scala aan perspectieven op (systeem)innovatie en transformatie, gezondheid en de toekomst van zorg & welzijn. Een afwisselende combinatie van theorie, praktijkvoorbeelden en werkvormen.
- **Actieproject:** HIS'ers leren door te doen in actieprojecten. De deelnemers hebben 2x een actieproject gedaan in verschillende teams. Doel van deze projecten is om aangereikte methodes (Futuring en een Ontwerpende aanpak) en kennis direct in de praktijk toe te passen. En om elkaar en elkaars perspectieven al samenwerkend beter te leren kennen.
- **Netwerk:** Dankzij de diversiteit aan deelnemers, sprekers, coaches en partners was tijdens de HIS "the whole system in the room". Nieuwe verbindingen zijn ontstaan dwars door alle schotten van domeinen, organisaties en disciplines. Deelnemers zetten elkaars (en die van de sprekers en coaches) expertise in op allerlei plekken en voor allerlei initiatieven.

Dit jaarboekje is een naslagwerk. Of je nu HIS'er bent of niet: doe er je voordeel mee! Je vindt een overzicht van alle deelnemers, de belangrijkste inzichten uit elke trainingsdag en inspirerende tips en werkvormen die je direct kunt toepassen.

Graag bedanken we iedereen die van deze editie een succes heeft gemaakt!

Met een extra shout out naar de fantastische partners die de HIS Amsterdam inhoudelijk en financieel mogelijk maken. Niet alleen voor hun eigen medewerkers, maar ook voor andere toppers uit de stad.



Wij kijken uit naar de 6e editie in 2027! Wil je meedoen of helpen deze mede mogelijk te maken? Op de laatste pagina vind je meer informatie.

Fijne zomer en tot een volgende keer!

Zonnige groet, van 2 trotse programmaleiders

**ESTHER GERVERS
& FEMKE BEERS**

INHOUD

IMPACTVOL NETWERK

PAGINA 7

KENNIS & INSPIRATIE

PAGINA 25

ACTIE PROJECTEN

PAGINA 45



IMPACTVOL NETWORK

1

HIS'ERS 2026



DIT ZIJN DE DEELNEMERS VAN 2026!
AMSTERDAM.HEALTHINNOVATION.SCHOOL

ALUMNI



DEELNEMERS 2026

Al 5 edities lang bouwen we samen aan een impactvol netwerk. Een netwerk dat je kunt benutten, bijvoorbeeld voor:

- organiseren van werkbezoeken, kijkje in elkaars keuken
- kennis uitwisselen en input ophalen
- sparren of brainstormen over vraagstukken



Op de website kun je alle deelnemers van de afgelopen edities vinden:



2025



2024



2022-2023



2021



Aartie Mahesh

FUNCTIE: Projectleider Innovatie

ORGANISATIE: Gemeente Amsterdam



Angelique van Foreest-Tan

FUNCTIE: Adviseur Zorgcontractering

ORGANISATIE: Cordaan



Anniek Uitenbroek

FUNCTIE: Programmamedewerker/Projectleider

ORGANISATIE: Amstelring



Anouk Schuit

FUNCTIE: Stafadviseur Patiëntenzorg

ORGANISATIE: Amsterdam UMC



Anouk Wisse

FUNCTIE: Projectleider

ORGANISATIE: GGD Amsterdam

Bente Lap

FUNCTIE: Applicatiespecialist - Transmuraal

ORGANISATIE: Amsterdam UMC



Brenda Westerhuis

FUNCTIE: Medisch Moleculair Microbioloog

ORGANISATIE: GGD Amsterdam



Christian Filius

FUNCTIE: Projectleider Kwaliteit & Innovatie

ORGANISATIE: OLVG



Debby Linthorst

FUNCTIE: Logopedist

ORGANISATIE: Amstelring



Eartha Rodgers

FUNCTIE: Adviseur Kwaliteit

ORGANISATIE: OLVG



QUOTES

LEERRESULTATEN & INZICHTEN

“Ik vind het ontzettend knap hoe de HIS zoveel inspiratie bij elkaar brengt. Elke spreker geeft me nieuwe inzichten.”

“Heel interessant hoe iedereen de actieprojecten vanuit zijn eigen discipline/werk benaderde, dit draagt enorm bij aan de verbreding van je eigen perspectief.”

“Het futuring project voelde als mijn brein stretchen. We moeten écht kritisch naar projecten en veranderingen (blijven) kijken met wat ze zouden opleveren op de langere termijn.”

“Mooi om vanuit een ander perspectief/vorm (kunst, een object) het gesprek aan te gaan met mensen buiten onze eigen bubbel. Les: met een relatief kleine tijdsinvestering kan je mooie gesprekken voeren met mensen die je anders niet had gesproken.”

“Nieuwe mensen leren kennen uit aanpalende organisaties en ook juist die verder van mij af staan. Leuk om inkijkje te krijgen in andere keukens op die manier en van elkaar te leren.”

“Veel kunnen toetsen of wat jij denkt dat speelt vanuit jouw bril ook bij de andere organisaties in het veld zo leeft. Je kunt daarover checkvragen stellen. Ook kritische geluiden ophalen over je eigen organisaties.”

“De methodieken die jullie tijdens de HIS-dagen gebruiken, kan ik meteen gebruiken in mijn eigen praktijk.”

“Begin klein, later groter. $N=1$ ”

“Het is heel leuk en inspirerend om iedereen uit de deelnemersgroep te leren kennen. Zoveel diversiteit, echt heel leerzaam.”

“Ik vond het mooi om te zien dat toekomstscenario's en een stip op de horizon zo verbindend kan werken en een impuls kan geven om de transitie verder te helpen.”



Elsbeth Zielman

FUNCTIE: Projectleider Hybride Zorg

ORGANISATIE: OLVG

Enny van Arkel

FUNCTIE: Directeur-Bestuurder

ORGANISATIE: Stg. Oud Geleerd Jong Gedaan



Hanneke Bijl

FUNCTIE: Orthopedagoog-Generalist, EMDR
Practitioner, Supervisor SKJ en NVO

ORGANISATIE: Levvel

Huig van Duijvenvoorde

FUNCTIE: Zorginkoper

ORGANISATIE: Zilveren Kruis



Iris Beld

FUNCTIE: Teamleider

ORGANISATIE: Cordaan Jeugd

Jeannine van Echtelt

FUNCTIE: Klachtenfunctionaris

ORGANISATIE: Cordaan



Johanneke Pulles

FUNCTIE: Docent en Coördinator Faculteit
Gezondheid

ORGANISATIE: Hogeschool van Amsterdam



Katalin Varga

FUNCTIE: Stafadviseur Zorg en Kwaliteit

ORGANISATIE: Amsterdam UMC



Kelly Commandeur

FUNCTIE: Projectleider

ORGANISATIE: MIND Us



Laura Steenbrink

FUNCTIE: Strategisch Adviseur

ORGANISATIE: Jellinek / Arkin



QUOTES

IN PRAKTIJK GEBRACHT

“Ik ben beter geworden in het nog niet weten / onbekendheid omarmen.”

“De actieprojecten boden een leerzame manier van kijken. Heerlijk om te kunnen creëren. En heel leuk samen met de groep samengewerkt.”

“Belang van koffiedrinken om samen te werken > neem ik vaak de tijd niet voor in het primaire veld. Ga ik meer doen!”

“Het werkte goed om met iets tastbaars, de probe, de straat op te gaan. Het was makkelijker om mensen aan te spreken en in contact te komen dan ik van tevoren dacht.”

“Testen / aanpassen / luisteren / onderzoeken / doorvragen / uitproberen: zonder aannames.”

“Ook een kleine oplossing kan heel impactvol zijn. Hoeft niet altijd sexy te zijn.”

**“Eerst verbreden, daarna weer trechteren.
En tegelijk stappen nemen en niet wachten.
Gewoon steeds weer bijstellen.”**

**“De ontwikkeling van het kind benaderen vanuit
ontwerpende aanpak MET het hele netwerk >
Ontwerpende aanpak.”**

**“Gebruik voorbeelden reframing vaak als
voorbeeld van hoe wij in de zorg met onze
taal iets negatiefs kunnen framen, bv met
het woord ‘terugvalpreventie’ > Beatrijs
Voorneman.”**

**“Ik gebruik de nieuwe woorden
van Reframing Psychiatrie al in mijn
persoonlijke netwerk > Beatrijs
Voorneman.”**

**“Met behulp van de X-curve grote strategische
keuzes kunnen maken in het kader van mijn
bijdrage aan de transitie. Sommige onderdelen
mee gestopt, andere elders ondergebracht om
verder te optimaliseren > Sien Beckers.”**

**“Kennis uit de masterclass
geïmplementeerd in een nieuw
programmaplan voor mijn eigen werk >
Masterclass Netwerksamenwerking.”**



Leonie Verlaan

FUNCTIE: WSV-Coördinator

ORGANISATIE: Amstelland Zorg

Maarten van Haagen

FUNCTIE: Projectleider

ORGANISATIE: Amstelring



Mandy Kuijmans

FUNCTIE: Teammanager

ORGANISATIE: Cordaan

Marleen Tielen

FUNCTIE: Strategisch Adviseur Maatschappelijke voorzieningen

ORGANISATIE: Gemeente Amsterdam



Mary Yau

FUNCTIE: Maatschappelijk Dienstverlener
Collectief/Coördinator Vrijwillige
Inzet

ORGANISATIE: Combiwel Buurtwerk

Meryem Ait Hamou

FUNCTIE: Jongerenwerker

ORGANISATIE: Stichting Dock



Miranda Ekkel

FUNCTIE: Projectleider

ORGANISATIE: AmsterdamUMC



Mirjam Barth

FUNCTIE: Kennis Adviseur Volwassenen

ORGANISATIE: Team Sportservice Amsterdam



Monica Edelaar

FUNCTIE: Domeinmanager WLZ Cordaan

ORGANISATIE: Cordaan



Myrthe Twigt

FUNCTIE: Processpecialist

ORGANISATIE: Gemeente Amsterdam Werk & Participatie



QUOTES

IN PRAKTIJK GEBRACHT

“Dialogo walk gedaan bij de startsessie van een nieuw programma > Theory U.”

“Digitale voordeur geholpen met informatie verzamelen over mogelijkheden die UWV (en evt gemeente, WMO) heeft. Huisartsen weten dit vaak niet en kan deze digitale voordeur-bot zich juist perfect voor lenen > Digitale voordeur.”

“Meer samen beslissen en samen doen bij diagnostiek of behandelen/monitoren > Theory U.”

“KSG’tje (Klein Slim Groepje) maken voor verandering > Lucien Engelen.”

“In projecten meer ‘rollen’ toewijzen/analyseren. Bv. Hacker, Hustler & Hipster in één team > Masterclass netwerksamenwerking Zayna Khayat.”

“In projecten niet laten ontmoedigen en kijken naar kleine ‘wins’ tussendoor > Karen den Hertog.”

“Ik heb met Lovable zelf een app gebouwd voor mijn straat om elkaar te leren kennen en helpen > Bart Collet.”

“Perspectief op innovatie en impact op natuur.”

“100 ideeën brainstorm toegepast om buiten alle kaders / beperkingen verder te kijken. Hoe kunnen we deze ruimte indelen voor en met de zorgverleners > Ontwerpende aanpak.”

“100 ideeën brainstorm wil ik binnenkort toepassen in project om activiteiten te bedenken tegen polarisatie / mogelijke geweldsescalatie > Ontwerperde aanpak. “

“Futuring als gespreksstarter gebruikt binnen managementteam om te bedenken wat we als organisatie kunnen bijdragen in de zorgcrisis > Futuring.”



Nadine da Cruz

FUNCTIE: Programmamanager Wijkgerichte Zorg

ORGANISATIE: ROZO



Neeltje Pavicic

FUNCTIE: Projectleider

ORGANISATIE: Gemeente Amsterdam



Nikki Luiks

FUNCTIE: Oncologieverpleegkundige en Senior Innovatie en Onderzoek

ORGANISATIE: Amsterdam UMC, locatie VUmc, afdeling Gynaecologische Oncologie



Noa Baggen

FUNCTIE: Adviseur Integraal Capaciteitsmanagement

ORGANISATIE: Zonderland & Van Zeijl



Pascal van Leeuwen

FUNCTIE: Beleidsuitvoerder MGGZ Vangnet Dakloosheid en Toegang

ORGANISATIE: GGD Amsterdam

Patricia de Blieck

FUNCTIE: Digitaal Leren Adviseur

ORGANISATIE: Antoni van Leeuwenhoek
ziekenhuis



Rachida Malloul

FUNCTIE: Strategisch Adviseur Digitalisering

ORGANISATIE: Amsterdam UMC



Sarah Godefrooij

FUNCTIE: Researchverpleegkundige &
Projectmedewerker Kwaliteit

ORGANISATIE: OLVG



Steffie van Schoten

FUNCTIE: Senior Adviseur Kwaliteit

ORGANISATIE: Zorginstituut Nederland



Tijs Rutgers

FUNCTIE: Strategisch Beleidsadviseur / Arts
Maatschappij + Gezondheid

ORGANISATIE: GGD Amsterdam





KENNIS & INSPIRATIE

2

INSPIRATIE

INNOVATIECHECK

Hi! Zayna hier...

Sta even stil en check: *Ben je wel echt bezig met innovatie?*

Of is het eigenlijk *optimalisatie*?

Zo ja: is het de moeite waard, of houd je een systeem in stand dat niet (meer) functioneert?



Zayna Khayat

Defining (health) innovation

To the market,
or the world

Creating & capturing value
for patients, families,
clinicians, system ...

New or **[2-5X] better** ways of doing **valued**
things

A big lift over
status quo
baseline

... often / ideally going
beyond services & goods to
platforms, business models,
experiences

@ZaynaKhayat

Implementation to a
'meaningful extent' (scale)

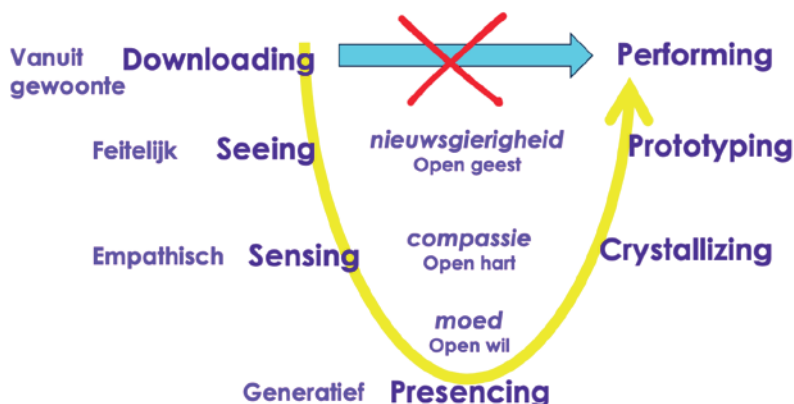
INSPIRATIE

THEORY U

Downloaden is het 'kopiëren' van oude kennis van onszelf of anderen in het benaderen van nieuwe vraagstukken.

In het U-proces, doe je wat anders: je gaat 'de diepte in'. Je haalt informatie uit het onbewuste, wat leeft in jezelf en in het veld. En je gaat handelen vanuit een toekomstig potentieel i.p.v. uit oude patronen.

7 fases van het Theory U model



Doe een dialoogwandeling met behulp van de HIS Toolkit en oefen met luisteren vanuit een open geest, open hart en open wil.



Doe een privileges dialoog met behulp van de HIS Toolkit en oefen stoppen met downloaden en het stellen van onderzoekende vragen.

TRAININGSDAG 1

Future of Health

For patient
↓
With patient
↓
By patient



Lucien Engelen

Health(care) strategy & digital transformation Maven, International Ambassador Nursing Innovation

Verandering in de zorg duurt 7-17 jaar

Niet aan tafel
= Op het menu

6% toevoeging gezondheid komt vanuit ziekenhuis. Daar gaat het meeste geld heen, niet naar gedrag, preventie, etc.

Van profession journey
↓
Naar life journey

Innovatie / verandering komt meestal van "buiten"

Grondlegger van de HIS door kleine stapjes en groot bereik

Fundamentals of (health) innovation

Innovation leads you to the worst best place > Na grote innovatie is het nieuwe eerst nog slecht.



Zayna Khayat

Ph.D., Health futurist
Deloitte Canada

Futurist > vraag omdraaien: In 2050 is X veranderd, wat is er dan gebeurd dat we daar zijn gekomen?

Old ways of working is a threat

Innovatie
≠
Optimalisatie
Of 1 idee

Het is alleen innovatie als het ook geïmplementeerd is

Futures triangle:



- Push of present
- Pull of future
- Weight of past

Innovatie moet waarde toevoegen: 2-5x beter of nieuwe waarde + adoptie

Introductie Theory U

Binnen jouw persoonlijke bron zit de kracht van verandering



Daphne de Laat

Adviseur
SeederDeBoer

Ruimte om te luisteren door stil te blijven.

Open geest
Open hart
Open wil

Actief luisteren, verschillende niveaus van luisteren

Down-loading  Performance



De luister/vertel oefening: dialoog wandeling

Bijzondere ervaring om ononderbroken te vertellen en zonder reactie te luisteren!

Omarm de chaos

Van complexe problemen accepteren dat het complex is.



Karen den Hertog

Hoofd afdeling Gezond Leven
GGD Amsterdam

Verandering is een lappendeken

"Het pad zie je pas achteraf, just do it"



Kijken naar kleine "wins" tussendoor.

Oneindige complexiteit van werkelijkheid + simplistisch lineair project = onvolledig resultaat

We kunnen de huidige oorlog niet winnen met de mindset van de vorige oorlog.

TRAININGSDAG 2

Futures thinking

Fileprobleem:
gaat niet om
auto's en tekort
rijbanen, maar
om mobiliteit



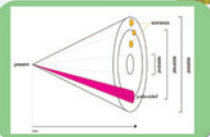
Voorkom future
shock!

Mooi om ideale /
preferable
toekomst te
bedenken

DESTEP Trends:
Demografisch
Ecologisch
Sociaal
Technologisch
Economisch
Politiek



Voorspellen is
een illusie. Dus
emergente
strategieën
ontwikkelen



Niet voorspellen,
maar voorstellen

*Culture eats
strategy for
breakfast*

Aandacht is het
nieuwe goud

Wat is
aandacht?
Robot onthoudt
details beter...

Leren kijken naar toekomst



Lieke Lamb

Trend- en innovatiestrateg
Trendwatcher.com

Jules Deelder:
'Alles blijft,
alles gaat
voorbij, alles
blijft voorbij
gaan'

Trends:
concept blijft
hetzelfde,
verschijnings-
vorm verandert
steeds

There is a naif for
that.com

Speculatief ontwerp

Toekomst
ervaren met
probe

Probe =
• Beleefbaar
• Invoelbaar
• Tastbaar

Intimate implants



Bertrand Burgers

Founder & Speculatief Ontwerper
Studio Bertrand Burgers

Kunst = gespreksopener!
Leverd andere vragen op,
waar de praktijk en de
wetenschap niet bij
komen

Vooraf bij publiek
testen hoe
oplossingen ervaren
worden

Heel veel
prototypes
maken en
testen

Streven naar
perfectie is
nooit een goed
idee

Vibe-coden

Niet
wachten,
maar
bouwen

Elimineren

Lovable om
zelf snel apps
te bouwen



Bart Collet

Senior Future(s) Strategist
Futureconsult

Verkopen
van
gezondheid
=
Toekomst
(explosieve
markt)

AI / gezondheid
is overal en
commercieel

AI is er niet om van een
mens een robot te
maken, maar om te
robot uit de mens te
halen.



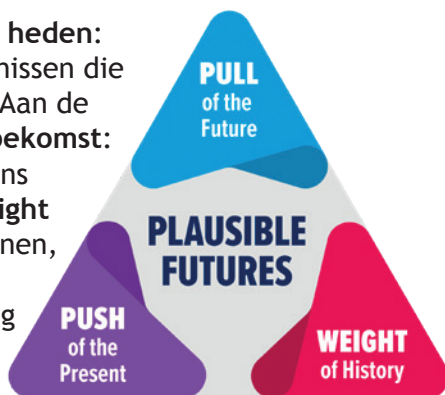


INSPIRATIE

FUTURES TRIANGLE

De driehoek is een eenvoudig, maar krachtig hulpmiddel om rondom complexe vraagstukken over de toekomst na te denken. Het brengt drie krachten in beeld die samen bepalen welke toekomstën waarschijnlijk en wenselijk zijn.

Aan één kant staat de **push van het heden**: trends, ontwikkelingen en gebeurtenissen die nu al verandering op gang brengen. Aan de tweede kant staat de **pull van de toekomst**: beelden, scenario's en idealen die ons aantrekken. De derde kant is de **weight van het verleden**: historische patronen, instituties, regels en gewoontes die juist stabiliteit geven en vernieuwing afremmen.



Door deze drie krachten te verkennen, ontstaat een soort “toekomstruimte” waarin je kunt zien waar kansen liggen en waar spanningen zitten. Welke factoren beïnvloeden de toekomst en hoe kunnen wij de toekomst beïnvloeden? Welke individuele en gezamenlijke interventies zijn mogelijk richting een waarschijnlijke en wenselijke toekomst?

*Pas de futures triangle toe op jouw vraagstuk.
Gebruik de uitleg en canvas uit de HIS toolkit:*



INSPRATIE

FUTURING

Meestal projecteren we hoe het nu gaat op de toekomst. Echter, de toekomst is vaak heel anders en grote veranderingen zijn voor veel mensen vaak onverwacht. Voorkom *future shock*. Oefen het signaleren van trends en het voorstellen van verschillende toekomstscenario's, i.p.v. blindstaren op 1 mogelijke toekomst vanuit het hier en nu.



Oefen met toekomstdenken. Gebruik de toekomstscenario generator uit de HIS toolkit:



Doe inspiratie op of gebruik ze als gespreksstarter. Bekijk de toekomsbeelden door HIS'ers gemaakt in actieproject 1.

TRAININGSDAG 3

Inclusiviteit in de zorg

Gelijkheid / inclusiviteit in de zorg begint bij buiten je eigen zorgperspectief stappen.



Petra Verdonk

Projectleider
Nationaal Netwerk Inclusieve Zorg

Bewustzijn van ongeschreven regels / informele afspraken

Uitdaging: kom uit je bubbel

Vertaling van woorden is niet voldoende, dan mis je culturele sensitiviteit

Het bestaan van sleutelfiguren was nieuw voor mij (werkend in ziekenhuis)

Er zijn zoveel initiatieven gericht op inclusie, en ook nog zo los / ver van dagelijkse praktijk in grote organisaties.

Thérèse Nleng > coördinator stichting NOOM (netwerkorg. voor ouderen met migratieachtergrond)

Bonnie Joosten > directeur Stichting Pelita (belangenbehartiging) over verzwegen geschiedenis van Indische en Molukse Nederlanders

Antoinetta Schutrups > heeft onlangs haar herstelacademie ZAVI geopend

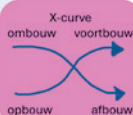
Nationaal Netwerk Inclusieve Zorg (NNIZ)

Nilab Karimi > consultant bij Q Consult Zorg over zorgprofessionals met een vluchtachtergrond.

Leyla Benali > oprichter en eigenaar van Zorgkamer Zuidwest in Den Haag over laagdrempelige zorg in de wijk

Özlen Tanyel > zelfstandige over ervaring met inclusieve zorg, mantelzorg voor mensen met psychische problematiek

Transitiedenken



Transitie is noodzakelijk wanneer optimalisatie niet meer werkt

De neiging om in stand te houden prevaleert boven actief afbouwen



Sien Beckers

Adviseur & onderzoeker
DRIFT

Fysiek op de x-curve staan: we stonden bijna allemaal in de chaos

Paradigmashift: systemen als levende organismen

Wat zijn de guiding principles van dit zorgsysteem?

Bij complexe vraagstukken niet van A>B, maar kleine stukjes toepassen > evalueren > bijstellen

Theory U: downloaden stoppen

Altijd hetzelfde doen, geeft hetzelfde resultaat

Eigen gedachten / gewoonten uitzetten

Leren van de toekomst



Esther Gervers
Sociaal innovator
Gloedmakers
Programmaleider HHS
Amsterdam

Stoppen met alleen proberen op te slaan van nieuwe info, maar met open hart nagaan wat je met de info kan.

Veranderen = andere uitkomst

Ieder heeft een eigen perspectief. Vanuit verschillende perspectieven naar de situatie kijken.

TRAININGSDAG 4

Reframing: Redesigning Psychiatry

Taal doet ertoe.
Kracht van woorden
> minder stigma.
We hebben niet
zoveel rijke taal
over GGZ en ziekte



Beatrijs Voorneman

Senior Designer
Reframing Studio

Reframing = de
betekenis die je
aan gedrag of
probleem
toekent
veranderen om
meer
keuzemogelijk-
heden te
creëren

Het effect
van
omdenken

Ontwerpen
MET de
doelgroep

Maak je
terminologie
toepasbaar, geef
het een positieve
en helpende
insteek

Ziek > vastgelopen
Stoornis > patroon

Terugval toont
veerkracht

Heel veel goede
voorbeelden van
ontwerpende
aanpak & reframing

Open Space methode

Activerende en
inspirerende
werkvorm
waaruit in korte
tijd veel mooie
projecten zijn
ontstaan

Mooi
democratisch
proces/werkvor-
m om naar een
selectie van
onderwerpen
voor
actieproject toe
te werken



Onderwerpen
vanuit hele andere
perspectieven:
nuttig en zelf niet
altijd aan gedacht
vanuit eigen
bubbel



Veel gezellige
momenten
gedeeld en
ontdekt wat
anderen doen
in verschillende
sectoren

Samenwerking in de stad: Amsterdam Vitaal & Gezond

Brug over de
rivier bouwen
i.p.v.
mensen uit de
rivier redden



**Marieke Boele van
Hensbroek**

Senior programma manager
Amsterdam Vitaal & Gezond

Tussen eigen systeem en
netwerksamenwerking zit
veranderkundige
speeltuin

**Trek het breed en
er gebeurt geen
reut:** het belang
van afbakenen!

Doorzetten en
nieuwe
manieren /
wegen
verkennen om
je doel te
behalen

Het sociaal domein
en hun belang, daar
mogen professionals
in het domein meer
voor opkomen!

We zijn als
community
verantwoordelijk

- Regiobeeld
- Raamwerk preventie
- Regioplan

Geeft inzicht in welke
stadsdelen het goed / minder
doen in levensverwachting
inwoners + oorzaak hiervan

Onderbouw met data
om je verhaal te laten
spreken. En maak het
visueel!

Digitale voordeur



Jorien Esser

Projectleider Digitale Voordeur Amsterdam
ahti

Interessant te
zien hoe ze dit
hebben opgezet,
wat wel/niet
werkt en wat
mogelijkheden
biedt

Realistisch
ontwerpen: niet
te optimistisch
maar ook niet
pessimistisch

Mooi voorbeeld
vanuit
programma
AV&G

Hoe uitdagend ook toch
gelukt om
samenwerking en
commitment op dit
project te krijgen





INSPIRATIE

ONTWERPENDE AANPAK

Ontwerpende aanpak = een experimentele en lerende manier om oplossingen te vinden voor complexe problemen

- **Iteratief:** het proces en resultaat zijn niet bekend bij de start. Bedenk > maak/test > leer > bedenk volgende stap
- **Samen:** MET de doelgroep en verschillende perspectieven en disciplines
- **Visueel:** schetsen, verbeelden en maken om ideeën invoelbaar te maken en voor beter begrip
- **N = 1 :** bij 1 persoon / context beginnen, daarna groter maken

*Het is een proces en mindset,
geen vast stappenplan.
HIS'ers hebben de ontwer-
pende aanpak toegepast in
acieproject 2:*



**Dus: ben je heel hard aan
het nadenken, beredeneren
en/of vergaderen?**

STOP! Ga iets maken en testen.



1. Wat is het idee?
2. Wat is de belangrijkste aanname achter dit idee?
3. Wat is een eenvoudige manier om dit te toetsen?
4. Maak een simpel prototype: mooi is voor later.
5. Ga testen met echte mensen.
6. Reflecteer en beslis:



Go



Kill



Change

INSPRATIE

100 IDEEËN BRAINSTORM

Op zoek naar nieuwe, originele oplossingen i.p.v. herhalingen van wat niet (meer) werkt? Bedenk samen met anderen 100 unieke ideeën. Uniek in de zin dat ze verschillen van elkaar. Het gaat om zoveel mogelijk verschillende oplossingsrichtingen vinden. Uit de 100 ideeën kies je de meest veelbelovende oplossingsrichting(en). Gebruik hiervoor bijvoorbeeld een moeite / effect matrix.



Stel je hebt een uur brainstormtijd...

1° golf – voordehandliggend & top-of-mind

5 min > individuele braindump

5 min* > voortbouwen op elkaars ideeën

* Expres kort, want je wilt liever door naar de 2° golf en niet te lang blijven hangen bij de voordehandliggende ideeën.

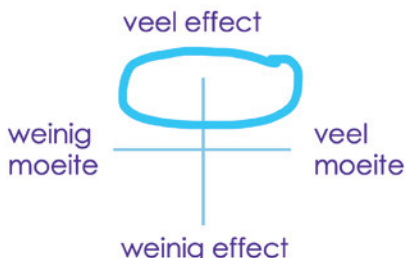
2° golf – gek & ogenschijnlijk nutteloos

3-5x 5 min > vanuit verschillende frames, vragen, waarden of restricties (bereid een paar prompts voor)

3° golf – nieuw & inspirerend

5 min > clusteren

10 min > combineren, voortbouwen op ideeën en aanvullen



*Organiseer zelf een
100 ideeën brainstorm.
Gebruik de handout met tips
uit de HIS toolkit:*



TRAININGSDAG 5

Ondernemerschap: Tommy Tomato

Inzicht in de huidige voedselmaatschap pij en wat wel/niet te doen bij aanpak ondernemen daarin



Kookles is de hengel om kinderen te leren gezond te eten

Niet alleen je eigen doel doordrukken, maar luisteren en samenwerken

Bas Turk

Oprichter
TommyTomato

Samenwerken is het nieuwe concurreren

Vertrouwen: mensen hoeven geen bewijs te leveren als ze het niet kunnen betalen. Niet controleren scheelt ook geld...

Laat eten je medicijn zijn, en je medicijn voeding

Geleerd van faillissement: 'open keuken' > kwetsbaarder opstellen en hulp vragen

Verzekeraar in de transitie

Verschiedende belangen door verschillende financieringsgronden: individu & collectief



Meer begrip voor de complexiteit van de financiering. Er is meer mogelijk dan ik weet

Pet het financieringsvraagstuk af en kijk waar knelpunt echt zit

Femmy Muller

Coördinator Zorginkoop Amsterdam e.o.
Zilveren Kruis

Financiering richten naar beweging naar de voorkant

Waardevol om vanuit zorgverzekeraar en haar perspectief te horen waar beslissingen over genomen moeten worden en hoe dit tot stand komt

Theory U: eigen transitie

Stilstaan bij waar je nu staat en waar je naartoe wilt geeft richting in het leven / je carrière



Tijd nemen voor reflectie: mag ik vaker doen!

Journaling > meditatieve schrijfpdracht over eigen proces en opkomende toekomst

Femke Beers

Sociaal innovator Gloedmakers
Programmaleider HIS Amsterdam

1^o aanzetten tot oogsten uit wat ik aan het ophalen ben uit de HIS.

Goed om een model en kaders te hebben geleerd van iets wat ik deels al van nature deed. Kan ik gebruiken in uitleg naar anderen

Stuur je focus naar onderdelen waar je invloed op hebt

Masterclass Netwerksamenwerking

5 condities van samenwerken:
- Ambitie
- Belangen
- Relaties
- Proces
- Organisatie



3 soorten belangen:
- Collectief
- Organisatie
- individueel

Eigen belang iets naar achtergrond verplaatsen om collectief op 1 te krijgen. Maar je hebt elkaar daarin nodig.

Félice de Charro

Adviseur Digitale Zorg
Sigra

In een netwerksamenwerking bestaan geen projectleiders

Erkenning voor de complexiteit van samenwerken. Dat wil en uitvoering kunnen verschillen en de methodieken die hierin een positieve bijdrage kunnen leveren



Hester Hopman

Innovator
Sigra Innovatielab

Samenwerken vergt de moed om deel van de eigen autonomie op te geven in het vertrouwen dat dit voor het totaal en voor jezelf juist meer waarde oplevert

TRAININGSDAG 6

Beweging naar de voorkant > sociaal domein

Veroordeelt niet gelijk de snackbar, maar kijk naar de sociale functie en wat mensen beweegt



Femke Kaulingfreks

Bijzonder hoogleraar - UvA
Lector - InHolland

Rol sociaal professional = werken aan sociale rechtvaardigheid

Sociaal weefsel: voorbeeld sociale kaart van 'Verdedig Noord'

Regenboogmodel: Veel verschillende factoren invloed op individuele gezondheid

Gebrekenbril + potentiebril

Preventief & outreachend

Ontmoetingsplekken compenseren ongelijkheid

Beweging naar de voorkant > 1^e lijnszorg

Er is waardering (en tijd & ruimte) nodig voor professionals om goed samen te werken in netwerken



Jacomien de Jong

Bestuurder
Amstelland Zorg

Als organisatie heb je een taak, maar altijd BINNEN een netwerk. Niet eigen eilandje

Zorgmedewerkers verbinden en tijd geven zorg samen in te richten.
Op de achtergrond financiering & admin goed regelen.

Gedwongen en ongedwongen huwelijken kunnen beide slagen en falen

Kost vaak tijd om achterban mee te krijgen, maar als het lukt meteen grote slag

Visie 2030: samenwerkingsverband VVT, Welzijn & 1^e lijn

Opleidingen voor 3 domeinen samen: huisarts, apotheker & fysio = kansen voor ontmoeting

Beweging naar de voorkant > ziekenhuis

Sarphati als inspiratiebron

Pionier in preventie



Berend Buys Ballot

Programmamanager Digital@OLVG
Free Finch

Rol van de (zorg) professional in preventieve zorg gaan zien

Voorbeeld: Zelfzorg academie

App voor chronische ziektes (oa COPD): laagdrempelig contact, minder naar ziekenhuis toe

Ziekenhuizen moeten grote lobbykracht en positie gebruiken voor beweging naar de voorkant

Laat ziekenhuis sociaal domein naar binnen halen > sociaal domein op SEH?

Kennis & expertise delen tussen ziekenhuis & sociaal professionals

Vragen & conclusies na carroussel

Dé innovatievraag: hoe brengen we domeinen samen?

Complex > beweging vragen terwijl financierings-stromen nog anders lopen

Wat voelt als aanmodderen (elkaar leren begrijpen, dingen proberen, vertrouwen opbouwen) = het echte werk!

Investeer in relaties. Vertrouwen opbouwen kost tijd

Hoe kunnen formeel en informeel elkaar versterken?

Blijf elkaar opzoeken in de wijk. Maak er tijd voor, plan dit actief in. Die tijd verdient zich terug.







Mogelijk gemaakt door:

GGD
Amsterdam

Gemeente
Amsterdam

Amsterdam
Utrecht

cordaan

Amsterdam UMC

Amstelring

GGE van Vrijland

Hogeschool van Amsterdam

ACTIE PROJECTEN

3



ACTIE PROJECT 1

Tijdens de HIS leren de deelnemers door te doen d.m.v. actieprojecten. In actieproject 1 is de **Futuring methodiek** toegepast. Er zijn al genoeg doemscenario's, daarom hebben de HIS'ers in teams wenselijke toekomstbeelden uitgewerkt.

Elk team van 5 HIS'ers startte vanuit de vraag: hoe ziet het zorgsysteem in 2050 eruit? Door trends en uitdagingen te combineren is een **toekomstscenario** uitgewerkt. Deze scenario's kun je bekijken op de posters. Ook is elk scenario beleefbaar gemaakt met een **probe**. Dat is een voorwerp of installatie waarmee het scenario beleefbaar wordt. De teams zijn de "straat" opgegaan met de probes om reacties op te halen. Vervolgens is gereflecteerd op het proces en aan **backcasting** gedaan. Wat is er geleerd en wat zouden we NU kunnen doen om naar deze toekomst toe te werken?





ACTIE PROJECT 2

In het 2e actieproject gingen de HIS'ers aan de slag met de ontwerpende aanpak. Dit houdt o.a. in: **iteratief** en **visueel** werken en **ontwerpend onderzoek** doen (maken en testen om nieuwe inzichten op te doen en aannames te toetsen). In een **Open Space** hebben de HIS'ers verkend waar hun handen van jeuken: aan welke uitdagingen of kansen wilden ze werken? Dit resulteerde in 8 gemixte groepen met elk een eigen onderwerp.

De teams verkenden hun grote complexe vraagstuk m.b.v. de **futures triangle**. Daarna zoomden ze in naar **N=1**, om te kunnen inleven in een afgebakende, specifieke doelgroep en context. Op basis van de opgehaalde behoeften en knelpunten formuleerden ze een **ontwerpvraag**. Dit was het startpunt van de **100 ideeën brainstorm**. Uit al die verschillende mogelijke oplossingen kozen ze het meest veelbelovende idee. Dit werkten ze uit tot **experiment** om in de praktijk hun aannames te toetsen.

Tenslotte zijn de resultaten **deelbaar** gemaakt d.m.v. een visueel procesverslag, pitch en een concreet resultaat (zoals een handleiding, campagne, pilotplan, etc.).

**BEKIJK ALLE
RESULTATEN
OP DE WEBSITE**





Team Gezondheid in al het beleid

Tijs, Katalin, Mirjam, Mandy en Marleen

“Jullie hebben laten zien dat je gezondheid in beleid echt serieus neemt. Geen makkelijk onderwerp. Maar jullie zijn als team het proces vol overtuiging samen aangegaan en tastbaar gemaakt waar het knelt. Petje af!”

-Coach Jelte-

Team Gezondheidsverschillen

Nadine, Patricia, Debby en Anouk Wisse

“Vanaf het begin waren jullie duidelijk over je focus: gezondheidsvaardigheden bij kwetsbare groepen. Jullie hadden een onderlinge flow, leerden in de praktijk, brainstormden ideeën en draaiden het vraagstuk om. Eerst rust, dan verandering. Niet overleven, maar leven. Ik hoop dat jullie van de reis genoten hebben. Complimenten!”

-Coach Robin-



Team Mismatch

Sarah, Monica, Miranda, Nikki en Noa

“Wauw, wat een energie en wat een drive.

In no time hadden jullie een concept bedacht waar iedereen achter stond. Jullie daagden jezelf uit en deden zelfs een echte pilot in de praktijk. En jullie zagen ook hoe uitdagend innoveren kan zijn. Complimenten voor jullie indrukwekkende journey!”

-Coach Robin-

Team Sociale cohesie in de buurt

Huig, Maarten, Steffie, Angelique, Leonie en Anouk Schuit

“Door verbinding in de buurt te zoeken, verlicht je niet alleen de druk van vandaag, maar bouw je aan iets duurzams. Het mooie is dat jullie het zelf zijn aangegaan, zoekend, soms tastend, maar steeds samen. Daar zit de waarde.”

-Coach Evelyn-





Team Tegen agressie in de zorg

Jeannine, Laura, Myrthe, Christian en Kelly

“Wow, wat een teamenergie hadden jullie! Veel ideeën, ieder zijn rol en enthousiasme over jullie experiment. Dat smaakt vast naar meer. Veel succes met het implementeren van jullie inzichten en ervaringen in jullie eigen werk!”

-Coach Marieke-

Team Toegankelijke gezonde voeding

Eartha, Mary, Brenda en Rachida

“Omarmen van het onbekende, dat was jullie uitdaging! Het maakt niet de weg zichtbaar die je kunt lopen, maar elke stap onthult nieuwe mogelijkheden die je vooraf niet kon zien. Gefeliciteerd met het realiseren van jullie eerste innovatieopdracht! Super goed gedaan.”

-Coach Marieke-



Team Veilig achter de voordeur

Neeltje, Johanneke, Enny, Elsbeth, Bente en Iris

“Jullie hebben iets opgepakt waar veel mensen liever omheen lopen. Juist daarom is het zo waardevol dat jullie het wél aangaan, met lef en met hart.”

-Coach Evelyn-



Team Zichtbaarheid sociale basis

Meryem, Aartie, Hanneke, Anniek en Pascal

“Jullie zijn vol overtuiging ingestapt. Met ruimte voor twijfel en schuring, de verschillen samen laten komen in het proces. Zo maken jullie de waarde tastbaar.”

-Coach Jelte-



COACHES



**BERTRAND
BURGERS**

**INTERDISCIPLINARY DESIGNER
STUDIO BERTRAND BURGERS**



**CATHY
HASSELS MONNING**

**CONNECTING ARTS & HEALTH
TRUE BLUE CREATIVE HEALTHCARE COMMU-
NICATIONS**



**JELTE
DIJKSTRA**

**ADVISEUR EN PROJECTLEIDER
FREELANCE**



**EVELYN
VISSCHEDIJK**

**COMMUNITY COACH @ LEVVEL
CORE MEMBER @ GARAGE2020**



**MARIEKE
STOFFELS**

**INNOVATIECOACH
SPARKING CHANGE**



**ROBIN
TOORNEMAN**

**SR. HEALTH INNOVATION ADVISOR
ZORGINSTITUUT / ZORG VOOR INNOVEREN**



OP NAAR DE VOLGENDE EDITIE!

De data van
HIS Amsterdam 2027
zijn bekend!

Op de website vind
je alle info over
aanmelden.



Aanmelden HIS 2027

Data 2027

Trainingsdag 1: do 14 januari, 9.00 - 17.00u

Trainingsdag 2: vr 15 januari, 9.00 - 17.00u

Werk sessie 1: vr 29 januari, 9.00 - 12.00u

Trainingsdag 3: ma 15 februari, 9.00 - 17.00u

Werk sessie 2: vr 12 maart, 9.00 - 12.00u

Trainingsdag 4: ma 22 maart, 9.00 - 17.00u

Werk sessie 3: vr 9 april, 9.00 - 12.00u

Werk sessie 4: vr 23 april, 9.00 - 12.00u

Trainingsdag 5: ma 10 mei, 9.00 - 17.00u

Werk sessie 5: vr 28 mei, 9.00 - 12.00u

Trainingsdag 6: ma 7 juni, 9.00 - 17.00u

Feestelijke afsluiting: wo 30 juni, 14.00 - 18.00u

Met jouw organisatie de volgende editie(s) mede mogelijk maken als partner? Jullie krijgen gegarandeerde deelnemersplekken voor medewerkers én maken deelname mogelijk voor andere toppers uit de stad. We gaan graag met je in gesprek, mail naar hisamsterdam@gloedmakers.nl om een afspraak te maken.

Geen HIS-nieuws missen? Schrijf je in voor de nieuwsbrief via de website:
<https://amsterdam.healthinnovation.school/>

